

# Verzend- en leveringsbeleid

## Afhalen of bezorgen?

Tijdens het bestelproces heeft u de keuze om uw kerstboom zelf af te halen of gebruik te maken van onze enthousiaste bezorgdienst. Op dit moment bezorgen wij alleen binnen een straal van 15 kilometer rondom Schagen.

Woont u niet binnen een straal van 15 kilometer rondom Schagen? Neem contact op met: [info@rt98.nl](mailto:info@rt98.nl). Wellicht kunnen we tot een oplossing komen.

## Hoe werkt afhalen?

Als u tijdens het bestelproces ervoor kiest om uw kerstboom af te halen, kunt u een afhaalmoment kiezen. Na het voltooien van de bestelling ontvangt u per e-mail een bestelcode. Met deze unieke bestelcode kunt u op de afgesproken dag uw kerstboom afhalen.

## Hoe werkt bezorging?

Als u tijdens het bestelproces ervoor kiest om uw kerstboom te laten bezorgen, kunt u een bezorgmoment kiezen. Na het voltooien van de bestelling ontvangt u per e-mail de bevestiging van de bestelling met het afgesproken bezorgmoment.

Wij doen zorgvuldig ons best om uw kerstboom op het afgesproken bezorgmoment bij u af te leveren. Mochten wij om wat voor reden dan ook dit niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

## Rekenen jullie bezorgkosten?

Wij rekenen geen bezorgkosten voor leveringen binnen een straal van 15 kilometer rondom Schagen.

## Kan ik mijn kerstboom retourneren?

Het is helaas niet mogelijk om een echte kerstboom te retourneren (bederfelijk/beperkt houdbaar product). Als u kiest voor een echte kerstboom haalt u een uniek natuurproduct in huis.

Mocht u onverhoopt toch niet tevreden zijn over de geleverde kerstboom, dan horen wij het graag. Wij zullen zo spoedig mogelijk contact met je opnemen voor een oplossing.

## Heeft u vragen?

Heeft u vragen over het afhalen of de bezorging van uw kerstboom? Wij helpen u uiteraard graag verder! Wij zijn te bereiken op het volgende e-mailadres: [info@rt98.nl](mailto:info@rt98.nl).